

## HÁZIREND

**Kérjük, hogy látogatás előtt szíveskedjék elolvasni!**

### Látogatóknak szóló információk:

**Tisztelt Látogatónk!**

**Kérjük, hogy Budapesti Történeti Múzeum látogatása során tartsa be az alábbi szabályokat!**

#### **Műtárgyvédelmi szabályok:**

- Kérjük, 30 centiméternél közelebb ne menjen a műtárgyhoz!
- Kérjük, hogy szíveskedjen a ruhatárban hagyni csomagját, bármilyen méretű hátizsákját és háti táskáját, esernyőjét és 30×40×20 cm-nél nagyobb méretű oldal- vagy kezításkáját!
- Karon átvett, vagy felöltött, de nedves kabátban, illetve télikabátban a kiállítások műtárgyvédelmi okokból nem látogathatók.
- A fentiekén kívül a kiállítótérbe tilos bevinni palackot, ételt, italt, élő állatot (kivéve a vakvezető kutyát), gyermekjátékot, szűrő- és vágóeszközöket, illetve bármit, ami a látogatók és a munkatársak testi épségét, biztonságát, illetve a műtárgyak állapotát veszélyeztetheti.
- Egészségileg indokolt esetben, folyadék (víz) bevihető kizárólag 1 darab, táskában tartott max. 0,5 literes palackban.

#### **Balesetvédelmi szabályok:**

- Kérjük, hogy az épületben, kiállítótérben lévő ablakpárkányokra, egyéb épületelemekre (pl. korlát) ne üljön, mert tilos és balesetveszélyes!
- Kérjük, hogy a falakra ne másszon fel, mert tilos és balesetveszélyes!
- Kérjük, hogy a lépcsőkön fokozott figyelemmel közlekedjen!
- Kérjük, hogy gyermekeire minden esetben figyeljen!

#### **Ruhatár használata:**

- A ruhatár használata biztonsági okokból kötelező és egyben ingyenes is.
- Amennyiben lehetséges, ne hozzon magával nagyméretű, táskát, hátizsákot, ha mégis, akkor szíveskedjék a ruhatárban megőrzés céljára átadni, vagy, ha a csomag mérete engedi a csomagmegőrző szekrény használni.
- Élő állat, kerékpár, roller elhelyezésére nincs lehetőség.
- Értékeiért (pl. pénztárca, ékszerek, iratok, mobiltelefon stb.) felelősséget vállalni nem tudunk, ezért azokat ne hagyja a leadott kabátja zsebében. Tartsa magánál zsebben vagy kisméretű táskában.

#### **Fényképezés, videózás:**

- Vaku, illetve fényképállvány használata tilos!
- A felvételek kizárólag személyes célokra használhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók.
- Kereskedelmi, reklám, egyéb megjelenések céljából fotó, illetve videófelvétel készítése főigazgatói engedély birtokában lehetséges. Ilyen irányú igényét a [btm@btm.hu](mailto:btm@btm.hu) címen jelezheti.

#### **Mobiltelefon használata:**

Kérjük, a kiállítótérekben ne zavarja a többi látogatót hangos beszéddel, mobiltelefonját halkítsa le!

#### **Látogatás kisgyermekkel:**

Az intézmény örömmel fogadja kiskorú látogatóit, ugyanakkor személyi és műtárgybiztonsági okokból a következő szabályok betartása elengedhetetlen:

- Két évnél fiatalabb kisgyermeket kizárólag babakocsiban, vagy a testre elől rögzített hordozóban lehet a kiállítótérbe bevinni.
- A babakocsit csak tolni szabad, kézben összecsucott állapotban nem hordozható.

- Bármely korú kisgyermek nyakban és háton való hordozása biztonsági okokból nem megengedhető.

**Dohányzás:** A Budapesti Történeti Múzeum egész területén tilos a dohányzás, elektromos cigaretta használata sem megengedett. Dohányozni csak az épületen kívül, a kijelölt helyen lehet.

**Akadálymentesség:** A Budapesti Történeti Múzeum Oroszlános udvari főbejárata akadálymentesített. Az épületben való közlekedést személylift segíti, de a középkori palotarész, így a Királypincei bejáratunk, adottságaiból kifolyólag nem akadálymentesített.

**Zárási rend:** A kiállítások zárása 18.00-kor kezdődik a felső emeleteken, és innen halad a bejárat felé. Kérjük, hogy a zárást végző bizottság megjelenésekor, illetve az ő kérésükre, szíveskedjen elhagyni az adott területet, és legkésőbb 18.00 óráig keresse fel a ruhatárat, amennyiben igénybe vette kabátja vagy csomagja megőrzésének céljából. Az épületet legkésőbb 18 óráig kérjük elhagyni.

**Csoportos és családi látogatás:** A csoportvezetőt, kísérő tanárt, szülőt, idegenvezetőt terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a múzeum házirendjébe foglalt szabályokat!

**Indokolt esetben** belépőjegyét, a vásárláskor kapott nyugta birtokában visszaválthatja a jegypénztárban.

**A múzeum teljes egésze biztonsági kamerával védett terület.** Az 1997. évi CLIX. törvény alapján a fegyveres biztonsági őrség elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz az őrzésből adódó kötelezettségei teljesítése, így a létesítmény védelme, a rendkívüli események megelőzése, következményeinek elhárítása, kivizsgálásának segítése, a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése céljából, a személyes adatok védelmére vonatkozó jogok érvényesítése mellett. A képfelvételeket - felhasználás hiányában - a rögzítéstől számított 60 nap elteltével töröljük. **A látogató a múzeumba való belépéssel tudomásul veszi, illetve elfogadja, hogy adott esetben felvétel készülhet róla, melynek felhasználása, illetve törlése a vonatkozó törvényben meghatározottak szerint történik.** Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Budapesti Történeti Múzeum eseményein kép- és hangfelvétel készül, melyet a múzeum a kommunikációs felületein nyilvánosságra hoz.

**A múzeum munkatársa** (teremőr, fegyveres biztonsági őr, egyéb, azonosítóval ellátott munkatárs) **jogosult felhívni a figyelmét** a látogatókat érintő szabályok betartására, eredménytelen felszólítás esetén a szükséges intézkedések megtételére.

#### **Belépőjegy árak:**

Az aktuális jegyárakat, valamint a kedvezményre, illetve ingyenes belépésére jogosító lehetőségeket itt találja: <https://varmuzeum.hu/jegyinformaciok/>

Tárlatvezetés: <https://varmuzeum.hu/tarlatvezetesek/>

**KÖSZÖNJÜK, HOGY EGYÜTTMŰKÖDIK VELÜNK ÉRTÉKEINK MEGŐRZÉSÉBEN, HOGY SZABÁLYAINK BETARTÁSÁVAL HOZZÁJÁRUL A MÚZEUM RENDELTETÉSSZERŰ MŰKÖDÉSÉHEZ, A BALESETMENTES, MINDEN LÁTOGATÓ SZÁMÁRA KELLEMESES ÉS KULTURÁLT MÚZEUMI ÉLMÉNY MEGTEREMTÉSÉHEZ!**

## Tárlatvezetésekkel kapcsolatos információk

### Tárlatvezetés

- Tárlatvezetéseket egyéni és csoportos látogatók számára kizárólag **előre egyeztetett időpontban**, nyitvatartási időben tudunk biztosítani. Az utolsó kezdési időpont 16 óra.
- Kiállításainkon csak múzeumunk képzett tárlatvezetői tarthatnak magyar, illetve idegen nyelvű tárlatvezetést.
- Amennyiben múzeumunk nem tudja a kívánt idegen nyelvű tárlatvezetést biztosítani, lehetőség van arra, hogy az utazási irodák idegenvezetői tartsanak tárlatvezetést, illetve fordítsanak a magyar nyelvű tárlatvezetésen.
- Iskolai csoporttal érkező pedagógusok a Budapesti Történeti Múzeum állandó kiállításában külön engedéllyel tarthatnak foglalkozásokat.

### Tárlatvezetési díjak:

Magyar nyelvű (1-20 fő): 13.000 Ft/csoport

Magyar nyelvű (20-35 fő): 17.000 Ft/csoport

Idegen nyelvű (1-20 fő): 21.000 Ft/csoport

Idegen nyelvű (20-35 fő): 25.000 Ft/csoport

- Nagy létszámú csoport esetén (35 fő felett) csoportbontásra van szükség, ebben az esetben a tárlatvezetési díjat annyiszor kell megfizetni, ahány részre szükséges bontani az érkező csoportot.
- Az aktuális múzeumi belépődíjak a tárlatvezetés díján felül fizetendők.

### Tárlatvezetések megrendelése:

- Tárlatvezetést és múzeumpedagógiai foglalkozást kizárólag **előre egyeztetett időpontban**, nyitvatartási időben tudunk biztosítani.
- Az első kezdési időpont 10.00, utolsó kezdési időpont 16.00 óra
- Időpont egyeztetés végett, előzetesen, a Közönségkapcsolati és Szervezési főosztály munkatársaival kell felvenni a kapcsolatot következő elérhetőségek valamelyikén: Telefon: 36/1/487-8871, e-mail: [info@btm.hu](mailto:info@btm.hu)

**Csoportos és családi látogatás:** A csoportvezetőt, kísérő tanárt, szülőt, idegenvezetőt terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a múzeum házirendjébe foglalt szabályokat!

## Idegenvezetőknek szóló információk:

### Külsős idegenvezetők számára nem engedélyezett a tárlatvezetés

Kiállításainkon csak múzeumunk képzett tárlatvezetői tarthatnak magyar, illetve idegen nyelvű tárlatvezetést.

Amennyiben múzeumunk nem tudja a kívánt idegen nyelvű tárlatvezetést biztosítani, lehetőség van arra, hogy az megfelelő képzéssel rendelkező idegenvezetők tartsanak tárlatvezetést, illetve fordítsanak a magyar nyelvű tárlatvezetésre.

Legalább 15 fős csoport látogatása esetén 1 fő kísérő számára ingyenes a belépés.

Tárlatvezetési díjak:

Magyar nyelvű 1-20 fő: 13.000 Ft/csoport

Magyar nyelvű 20 fő felett: 17.000 Ft/csoport

Idegen nyelvű 1-20 fő: 21.000 Ft/csoport

Idegen nyelvű 20 fő felett: 25.000 Ft/csoport

- Nagy létszámú csoport esetén (35 fő felett) csoportbontásra van szükség, ebben az esetben a tárlatvezetési díjat annyiszor kell megfizetni, ahány részre szükséges bontani az érkező csoportot.
- Az aktuális múzeumi belépődíjak a tárlatvezetés díján felül fizetendők.

### Tárlatvezetések megrendelése

- Tárlatvezetést és múzeumpedagógiai foglalkozást kizárólag előre egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben tudunk biztosítani.
- Az első kezdési időpont 10.00, utolsó kezdési időpont 16.00 óra
- Időpont egyeztetés végett, előzetesen, a Közönségkapcsolati és Szervezési főosztály munkatársaival kell felvenni a kapcsolatot következő elérhetőségeken: Telefon: 36/1/487-8871, e-mail: [info@btm.hu](mailto:info@btm.hu)

**Csoportos és családi látogatás:** A csoportvezetőt, kísérő tanárt, szülőt, idegenvezetőt terheli a felelősség azért, hogy csoportjuk minden tagja betartsa a múzeum házirendjébe foglalt szabályokat!

### Változások jelzése / Tárlatvezetések lemondása

- Az esetleges változásokról, lemondásról az [info@btm.hu](mailto:info@btm.hu) címen vagy a **36/1/487-8871**-es telefonszámon kérünk értesítést.
- A látogatás meghiúsulása esetén kiemelten fontos, hogy a lemondás minél előbb megtörténjen. Le nem mondott, de a megrendelő hibájából meg nem valósult tárlatvezetés esetén a tárlatvezetés díját szükséges megfizetni.
- Idegen nyelvű tárlatvezetés lemondására a tárlatvezetést megelőző nap 15 óráig, hétfőig esedékes tárlatvezetés lemondására pénteken 15 óráig van lehetőség.

Kérjük, számítsa a pénztárban, mosdóban, illetve ruhatárban eltöltött időre, ezért a lefoglalt időpont előtt **legalább 15** perccel érkezzen meg a csoport! Amennyiben előreláthatólag késnek, szíveskedjék értesíteni a Közönségkapcsolati és Szervezési főosztályt a +36/1/487-8871-es telefonszámon.

**30 percnél hosszabb idejű késés esetén** kérjük számításba venni, hogy esetleg nem áll módunkban a tárlatvezetést megtartani. Egy későbbi időpontban – újabb egyeztetés után – lehetőség van a pótlásra.

### Jegyvásárlás

- A múzeumi belépőjegyeket és a tárlatvezetés/foglalkozás díját a múzeum jegypénztárában készpénzzel vagy bankkártyás fizetéssel rendezhetik.

- Átutalással történő fizetés esetén előzetes megrendelő megküldése szükséges a [info@btm.hu](mailto:info@btm.hu) e-mail címre.
- A rendes egyéni belépők előre megválthatók a [varmuzeum.jegy.hu](http://varmuzeum.jegy.hu) weboldalon is.

KÖSZÖNJÜK, HOGY EGYÜTTMŰKÖDIK VELÜNK ÉRTÉKEINK MEGŐRZÉSÉBEN, HOGY SZABÁLYAINK BETARTÁSÁVAL HOZZÁJÁRUL A MÚZEUM RENDELTETÉSSZERŰ MŰKÖDÉSÉHEZ, A BALESETMENTES, MINDEN LÁTOGATÓ SZÁMÁRA KELLEMES ÉS KULTURÁLT MÚZEUMI ÉLMÉNY MEGTEREMTÉSÉHEZ!